



Bijlage A. Begrippenlijst Debiet, Perceel ADM

1. Begrippen en afkortingen

In aanvulling op 'Begrippen' in artikel 1 van de ARBIT-2022 en 'Aanvullende begripsbepalingen' in artikel 42, 48 en 68 van de ARBIT-2022, wordt door partijen de bijbehorende betekenis toegekend aan de volgende in de Vraagspecificatie met een hoofdletter gebezigde (combinatie van) woorden en afkortingen.

(Combinatie van) woorden	Afkorting	Betekenis
Akoestische Debiet Meter	ADM	Debietmeetinstrument dat gebruik maakt van de akoestische looptijdverschil techniek en bestaat uit een computereenheid met transducenten en specifieke kabels tussen de computereenheid en de transducenten.
Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten	ARBIT	Voorwaarden van de Rijksoverheid die gehanteerd worden voor contracten die IT-producten en/of -diensten betreffen.
American Standard Code for Information Interchange	ASCII	een tekencoderingsstandaard voor elektronische communicatie. ASCII-codes geven tekst weer in computers, telecomapparatuur en andere apparaten.
Baseline Informatiebeveiliging Overheid	BIO	Uniform normenkader voor de beveiliging van de informatiehuishouding van alle overheidsorganisaties. Hierdoor kan binnen de overheid veilig worden samengewerkt en gegevens worden uitgewisseld. In de BIO staat hoe de overheid omgaat met de internationale standaarden voor informatiebeveiliging van nu.
Bepaling	B	De randvoorwaarden voor de Opdrachtnemer vanuit de Opdrachtgever beschreven en waaruit niet direct een verplichting voortvloeit voor de Opdrachtnemer, anders dan dat de Opdrachtnemer rekening dient te houden met wat er is bepaald.
Beschikbaarheid (RAMSSHEEP-aspect: Availability)		De waarschijnlijkheid dat de vereiste functie op een gegeven, willekeurig moment kan worden uitgevoerd onder gegeven omstandigheden. Dit komt overeen met de fractie van de tijd dat de vereiste functie kan worden uitgevoerd onder de gegeven omstandigheden.
Beschikbaarheid (ARBIT2022)		De periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.
Beschrijvend document	BD	Leidraad voor de onderhavige Europese aanbesteding waarin alle afspraken en maatregelen rondom de aanbestedingsprocedure zijn beschreven.
Beste prijs-kwaliteitsverhouding	BPKV	Een beoordelingsmodel waarbij inschrijvingen op basis van een combinatie van prijs en kwaliteit worden geselecteerd.
Beheer Management Systeem	BMS	De verzameling van alle beheerapplicaties van de Opdrachtgever, zoals genoemd in de Vraagspecificatie, die de Opdrachtgever gebruikt voor zijn beheertaken. Voor een nadere beschrijving wordt verwezen naar bijlage M. "OMS, BMS en Beheerapplicaties v1.7" bij de Vraagspecificatie.
Bijzondere Omstandigheden		Extreme omstandigheden met hoog water, laag water of snelstromend water, omschreven in bijlage L. "Service level afspraken Meetlocaties" bij de Vraagspecificatie. Bij Bijzondere Omstandigheden geldt een kortere responstijd en een snellere HTA voor de Opdrachtnemer.
Change Advisory Board	CAB	Het CAB is een (RWS) Board, waarin relevante wijzigingsverzoeken worden behandeld. Ieder wijzigingsverzoek dat niet als standaard wijzigingsverzoek is overeengekomen kan in dit kader relevant zijn.
Corporate Instrumenten Bestand	CIB	Afdeling binnen RWS-CIV die de meetinstrumenten van RWS bestelt, in ontvangst neemt en uitlevert.
Configuratie Management Database	CMDB	Gegevensverzameling waarin onderdelen van technische installaties ('configuration items') en hun onderlinge relaties worden geregistreerd en bijgehouden. Een CMDB geeft inzicht in de (kritische) componenten die deel uitmaken van een dienst.



Control Center Missie Kritieke Ondersteuning	CCMKO	Organisatieonderdeel van RWS-CIV dat zorgdraagt voor een 24x7 monitoring van de systemen die essentieel zijn voor de missie van RWS, zoals waterkeringen, bruggen, sluizen, tunnels en verkeersmanagementsystemen.
Corrective Active Plans	CAP	Plan waarin de voorgenen acties om correcties aan te brengen in Producten, diensten of processen zijn uitgewerkt.
Correctief Onderhoud (ARBIT2022)		Het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden. Dit betreft de diensten die bedoeld zijn om de instrumenten weer in goede staat te krijgen na defecten. De Debietmeetinstrumenten komen hiervoor retour, het betreft geen Diensten op de Meetlocatie.
Debiet		De hoeveelheid doorstromend water in m3 per seconde.
Debietmeetinstrument		Meetinstrument dat een nauwkeurige en contactloze meting biedt van stroomsnelheid en Debiet in zowel snel als langzaam stromend water.
Documentatie (ARBIT2022)		Iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan, al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, implementatie, het gebruik, beheer en/of het onderhoud daarvan.
Economisch meest voordelige inschrijving	EMVI	De Inschrijving die op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding de hoogste totale eindscore heeft behaald.
Elektromagnetische Compatibiliteit	EMC	Het vermogen van een object, systeem of Product om in een elektromagnetische omgeving te functioneren conform specificaties, zonder zelf elektromagnetische storingen te veroorzaken die ontoelaatbaar zijn voor andere objecten, systemen of Producten in die omgeving.
Europese normalisatie- organisatie	EN	Europese EN-normen waarin de Europese kwaliteitseisen vastgelegd zijn.
Factory Acceptance Test	FAT	Finale afleveringstest 'in de fabriek' of het Product voldoet aan de specificaties.
Functioneren		Het aantoonbaar voldoen van een Product of dienst aan de beoogde werking of verrichting die ervan wordt verwacht.
Gateway	GW	Een apparaat dat zorgt voor de vertaling en de verbinding van twee incompatibele netwerken, zoals bijvoorbeeld de LMW Next Gateway.
Gebrek (ARBIT2022)		Iedere Storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik.
Hersteltijd Aannemer	HTA	De tijd waarbinnen de Opdrachtnemer, in samenwerking met de B&O contractant LMW, het Functioneren en Presteren van het Debietmeetinstrument moet herstellen.
Industriële Automatisering	IA	De ICS/SCADA systemen en de ICT gerelateerde systemen en onderdelen (hardware en software), waarbij functioneel interactie plaats vindt met de fysieke omgeving of gebruikers (bijvoorbeeld een brug, onderstation, DRIP, etc.). Dit omvat mede het verkrijgen van informatie over de fysieke omgeving (inwinnen) en het beïnvloeden van de fysieke omgeving (bedienen en besturen).
Industrial Control Systems	ICS	Systemen die toegerust zijn voor de bediening en besturing van de RWS Infrastructuur, waarbij ook gebruik wordt gemaakt van SCADA systemen.
Informatie- en Communicatietechnologie	ICT	Samenhangend geheel van informatiesystemen, hardware en software, operating systemen van servers, de onderliggende technische datanetwerkinfrastructuur met datanetwerken en bijbehorende datanetwerk componenten, dataopslag in rekencentrum, computer- en technische ruimten, met als doel het mogelijk maken of ondersteunen van de processen.
Impactanalyse	IA	Het in kaart brengen van de gevolgen van een beoogde verandering aan een object, systeem of Product.
Implementatie (ARBIT2022)		Het geheel van handelingen en maatregelen nodig om de organisatie van Opdrachtgever geschikt te maken voor het Overeengekomen gebruik van het Product en/of Programmatuur
Internationale Standard Organisation	ISO	Mondiale organisatie die zorg draagt voor normen waarin de internationale kwaliteitseisen vastgelegd zijn.
Informatievoorziening	IV	Het geheel van mensen, middelen en maatregelen, gericht op de informatiebehoefte van de organisatie.
Inschrijver		Marktpartij die een Inschrijving indient. Bij het gunnen van een Inschrijving wordt Inschrijver de Opdrachtnemer.
Inschrijving		Door de Inschrijver ingediende offerte op basis van het Beschrijvend Document en de Vraagspecificatie.



Installatie (ARBIT2022)		Het door Wederpartij plaatsen en aansluiten van het Product en/of het invoeren van Programmatuur
Installatie Instructie		Door de Opdrachtnemer opgestelde werkinstructie voor de B&O contractant LMW ten behoeve van het plaatsen en richten van het Debietmeetinstrument op de Meetlocatie.
Immersion Protection Rate 68	IP68	Waterbestendig zijn in zoet water tegen de effecten van voortdurende onderdompeling in waterdiepte van 1,5 m en beschermd zijn tegen stof zonder hoes.
Internationale Sociale Voorwaarden	ISV	Voorwaarden waarmee de Rijksoverheid zich richt op het voorkomen en aanpakken van misstanden op het gebied van arbeidsomstandigheden, mensenrechten en milieu in de toeleveringsketen.
Index Velocity Method	IVM	Methodiek om het Debiet op de Meetlocatie te berekenen.
Kalibreren		Het instellen, richten en configureren van een Debietmeetinstrument op de unieke omstandigheden van de Meetlocatie.
Kritieke Prestatie Indicator	KPI	Met kritieke prestatie-indicatoren worden de prestaties van organisaties, teams en medewerkers gemeten om de voortgang meetbaar en concreet te maken.
Kwaliteitsmanagement-systeem	KMS	Een systeem om op een systematische, transparante en effectieve manier de kwaliteit van de gehele bedrijfsvoering te waarborgen en deze bedrijfsvoering in een proces van continu verbeteren te brengen.
Landelijk Meetnet Water (1/Next)	LMW-1/ LMW-Next	Meerdere uitvoeringen van het Landelijk Meetnet Water, waarmee RWS data inwint die noodzakelijk is om Nederland veilig, droog en bereikbaar voor het scheepvaartverkeer te houden. LMW-1 is hierbij de huidige operationele keten en LMW-Next (ook wel LMW-2 genoemd) de aanstaande, toekomstige operationele keten.
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	MVO	Vorm van ondernemen gericht op economische prestaties, met respect voor de sociale kant, binnen de ecologische randvoorwaarden.
Mean Time Between Failures	MTBF	De voorspelde verstreken tijd tussen inherente defecten van een mechanisch of elektronisch systeem tijdens normaal gebruik van dat systeem.
Mean Time Between Maintenance	MTBM	Een maatstaf voor de betrouwbaarheid die rekening houdt met het onderhoudsbeleid, namelijk het totale aantal onderdelen dat op een bepaald tijdstip is verbruikt, gedeeld door het totale aantal geplande en ongeplande onderhoudsbeurten die op dat onderdeel zijn uitgevoerd.
Mean time To Maintain	MTTM	De gemiddelde tijd die nodig is om een onderdeel of apparaat preventief te onderhouden. Wiskundig gezien is dit de totale preventieve onderhoudstijd voor onderdelen gedeeld door het totale aantal preventieve onderhoudsacties voor onderdelen gedurende een bepaalde periode. Het omvat over het algemeen niet de doorlooptijd voor administratieve of logistieke downtime.
Mean Time to Repair	MTTR	De gemiddelde tijd die nodig is om een defect onderdeel of apparaat te repareren. Wiskundig gezien is dit de totale correctieve onderhoudstijd voor defecten gedeeld door het totale aantal correctieve onderhoudsacties voor defecten gedurende een bepaalde periode. Het omvat over het algemeen niet de doorlooptijd voor onderdelen die niet direct beschikbaar zijn of andere administratieve of logistieke downtime.
Meetlocatie		RWS locatie waar het Debietmeetinstrument geplaatst is om op deze locatie betrouwbare debiet- en stroomsnelheidsdata te verzamelen.
Meetvlak		Een meetvlak bestaat uit 2 gekruiste meetlijnen. Een meetlijn is daarbij opgebouwd uit 2 transducenten die zich aan weerszijden van de waterloop bevinden.
	MODBUS ASCII/ RTU	Master-slave communicatieprotocol dat tot 247 slaves kan ondersteunen die aangesloten zijn in een bus- of sternetwerk. Het protocol maakt gebruik van een simplex verbinding op een enkele lijn. Op deze manier bewegen de communicatieberichten zich op een enkele lijn in twee tegengestelde richtingen.
Nederlands Normalisatie-Instituut Norm 1010	NEN 1010	Een reeks Nederlandse veiligheidsbepalingen voor laagspanningsinstallaties gebruikt door de elektrotechnische installatiebranche. NEN 1010 bevat de minimum veiligheidseisen waaraan laagspannings-installaties in de woningbouw, de utiliteitsbouw en de industrie moeten voldoen. In nationale NEN-



		normen staat beschreven welke afspraken gelden en aan welke specificaties of kwaliteitscriteria iets moet voldoen in Nederland.
Normaal Amsterdams Peil	NAP	Referentieniveau voor waterstanden in Nederland, waarbij een NAP-hoogte van 0 meter ongeveer gelijk is aan het gemiddelde zeeniveau van de Noordzee.
Nota van Inlichtingen	NvI	Document binnen de aanbestedingsprocedure waarin de door de Inschrijvers gestelde vragen geanonimiseerd zijn opgenomen samen met de antwoorden van de Aanbestedende Dienst.
Onderhoudshandboek		Onderhoudshandleiding waarin het onderhoud en de routinematige werkzaamheden beschreven worden die een onderhoudsmonteur of gebruiker moet uitvoeren. Hieronder vallen werkzaamheden zoals: reinigen, bijvullen, smeren en vervangen van onderdelen.
Onderhoud Management Systeem	OMS	IT systeem van de Opdrachtnemer waarin alle activiteiten gericht op onderhoud geregistreerd en gepland worden.
EindOpleverDossier	EOD	Door de Opdrachtnemer aan te leveren dossier bij de oplevering c.q. afronding van een projectfase en/of een RWS locatie binnen de Opdracht.
Panelenmethode		Methodiek om het Debiet op de Meetlocatie te berekenen.
Partij(en)		Juridische entiteit(en) betrokken bij de Overeenkomst.
Plan van Aanpak	PvA	Document waarin plannen staan voor de factoren tijd, organisatie, risico's en informatie.
Plan-Do-Check-Act cyclus	PDCA-cyclus	Manier om continu te verbeteren aan de hand van een vaste structuur.
Presteren		Het bewerkstelligen dat de beoogde werking of verrichting en de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van een Product of dienst tot het moment van interventie is gewaarborgd.
Preventief Onderhoud (ARBIT2022)		Het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening
Product (ARBIT2022)		De zaak die de Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever levert.
Profibus		Standaard voor een klassieke seriële veldbus op basis van industrieel Ethernet in de automatiseringstechnologie die voor het eerst gebruikt werd door Siemens in 1989.
Project Initiatie Document	PID	Plan van Aanpak dat de Opdrachtnemer opstelt voor de verschillende projectfasen die binnen het contract uitgevoerd moeten worden. Het PID geeft een beschrijving van een beschrijving van zaken die nodig zijn in een bepaalde projectfase, zoals projectorganisatie, aanpak, planning en risico's.
Projectmanagementplan	PMP	Plan waarin de Opdrachtnemer beschrijft op welke wijze kwaliteitsmanagement wordt toegepast om de Opdracht gecontroleerd te realiseren.
Project-Start-Up	PSU	Meeting volgend op de gunning van de Overeenkomst, waarbij de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever nadere afspraken maken over de inrichting van de dienstverlening conform de Opdracht.
Proof Of Concept	PoC	Een demonstratie van een Product of dienst waarbij wordt nagegaan of een idee kan worden gerealiseerd.
Reactietijd (ARBIT2022)		De tijd waarbinnen (Personeel van) Opdrachtnemer op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.
Reliability, Availability, Maintainability, Safety, Security, Health, Environment, Economics, Politics	RAMS SHEEP	Betrouwbaarheid, Beschikbaarheid, Onderhoudbaarheid, Veiligheid, Beveiliging, Gezondheid, Omgeving & Milieu, Geld, Politiek.
Rijkswaterstaat	RWS	Zelfstandig aanbestedende organisatie onder het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, bestaande uit verscheidene Diensten met verschillende rollen.
(Rijkswaterstaat) Centrale Informatie Voorziening	(RWS)-CIV	Landelijke Dienst van RWS die zich bezighoudt met regisseren en faciliteren van de realisatie, instandhouding en ontwikkeling van de informatievoorziening (IV) voor RWS.
Root Cause Analysis	RCA	Verzamelnamen voor een breed scala aan benaderingen, tools en technieken die gebruikt worden om oorzaken van problemen en incidenten te achterhalen.
SIMK		Methodiek om het Debiet op de Meetlocatie te berekenen.
Service levels (ARBIT2022)		Ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen.



Service Level Agreement	SLA	Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever aangaande de dienstverlening, waarin voor beide Partijen duidelijk wordt gemaakt wat er kan worden verwacht van de dienstverlening, hoe de dienstverlening verbeterd kan worden en wat de kosten van de dienstverlening zijn.
Service Level Rapportage	SLR	Rapportage waarin verantwoording wordt afgelegd over de SLA performance in relatie tot de Prestatie.
Service-uren (ARBIT2022)		Uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.
Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden	SMART	Methode die ervoor zorgt dat doelen échte haalbare doelen zijn.
Semantisch Model e-Factuur	SMeF	De verzending van elektronische facturen door organisaties die deelnemen aan het economisch verkeer in Nederland (waaronder overheden) en de ontvangst hiervan door overheden.
ServiceDesk	SD	Centraal contactpunt tussen RWS en de Opdrachtnemer als onderdeel van de klantondersteuning, met als doel gebruikers te helpen bij verzoeken en problemen.
Single Point of Contact	SPOC	Eén aanspreekpunt voor klanten over een service, activiteit of programma.
Site Acceptance Test	SAT	De test langs de waterkant en/of op de Meetlocatie inclusief het Debietmeetinstrument waarin wordt bepaald of voldaan wordt aan de gestelde eisen ten aanzien van de nauwkeurigheid van de debiet- en stroomsnelheidsdata. Tijdens de SAT vindt tevens de oplevering plaats van alle technische apparatuur, documentatie en andere relevante zaken conform de hieraan gestelde eisen.
Storing (ARBIT2022)		Een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie
TenderNed		Online aanbesteding systeem van de Nederlandse overheid.
Varende Meting		Meting vanaf een vaartuig met een (verticale) ADCP ('Acoustic Doppler Current Profiler'), waarbij door gelijktijdige meting van het bodemprofiel en het stroomsnelheidsprofiel het Debiet nauwkeurig kan worden bepaald.
Velocity Profile Method	VPM	Methodiek om het Debiet op de Meetlocatie te berekenen.
Veiligheid & Gezondheid	V&G	
Vergoeding (ARBIT2022)		De in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs.
Verificatie en Validatie	V&V	
Voortgangsoverleg	VGO	Overleg waarin de Opdrachtnemer de belangrijkste informatie over de voortgang van de dienstverlening en de realisatie van de Prestatie uit de VGR's bespreekt met de Opdrachtgever.
Voortgangsrapportage	VGR	Rapportage waarin de Opdrachtnemer periodiek belangrijke informatie verstrekt aan de Opdrachtgever over de voortgang van de dienstverlening en de realisatie van de Prestatie.
Vraagspecificatie Algemeen	VSA	Specificatie inclusief bijlagen van de Opdrachtgever waarin de context beschreven is van de Opdracht en de Prestatie die de Opdrachtnemer dient te leveren om de Opdracht te realiseren.
Vraagspecificatie Eisen	VSE	Specificatie inclusief bijlagen van de Opdrachtgever waarin de minimale eisen zijn opgenomen ten aanzien van de Prestatie die de Opdrachtnemer binnen de Opdracht dient te leveren.
Vraagspecificatie Proces	VSP	Specificatie inclusief bijlagen van de Opdrachtgever waarin de minimale eisen zijn opgenomen ten aanzien van de Processen die de Opdrachtnemer binnen de Opdracht dient in te richten en te hanteren.
Wederpartij (ARBIT2022)		De Opdrachtnemer of Leverancier met wie de Overeenkomst is aangegaan.
Werkdagen (ARBIT2022)		Kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van art. 3 van de Algemene termijnenwet.



2. Definities

Door partijen wordt de bijbehorende betekenis toegekend aan de volgende in de Vraagspecificatie zonder een hoofdletter gebezigde (combinatie van) woorden.

(Combinatie van) Woorden	Betekenis
activiteit	Een bepaalde duidelijk omschreven hoeveelheid werk die in één of meer stappen door één of meer personen uitgevoerd kan worden.
audit	Een controle met een systematische en gedisciplineerde aanpak naar het goed en betrouwbaar functioneren van de organisatie, de processen en de systemen van de Opdrachtnemer die namens de Opdrachtgever wordt uitgevoerd door auditors.
beheer	Het geheel van werkzaamheden en processen, dat dient om een zodanige toestand van een object, systeem of Product te bereiken, dat het huidige Functioneren en Presteren op doelmatige wijze gedurende de levensduur in stand kan worden gehouden.
beheer(s)maatregel	Een set van maatregelen voor het handhaven of bereiken van een vooraf vastgesteld kwaliteitsniveau van het beheerde object, systeem of Product.
beheer management gegevens	De gegevens van en over de resultaten van de onderhoudsprocessen die de Opdrachtgever nodig heeft voor het beheer van het object, systeem of Product.
bestelling	De inkoopopdracht van RWS aan de Opdrachtnemer om (onderdelen van) één of meerdere Debietmeetinstrumenten te leveren.
besturingseenheid	Computer waarop de software van het Debietmeetinstrument draait.
betrouwbaarheid (RAMSSHEEP-aspect: Reliability)	De waarschijnlijkheid dat de vereiste functie wordt uitgevoerd onder gegeven omstandigheden gedurende een bepaalde tijdsinterval.
bevinding	Een feit dat de Opdrachtgever met een toets heeft vastgesteld. Dit kan zowel een positieve als een negatieve bevinding zijn.
beveiliging (RAMSSHEEP-aspect: Security)	De veiligheid van een systeem met betrekking tot bewust onveilig menselijk handelen.
bonus	Een vooraf afgesproken Vergoeding van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer, indien bepaalde, vooraf afgesproken, doelstellingen door de Opdrachtnemer behaald zijn binnen een vooraf afgesproken periode.
calamiteit	Een niet voorziene gebeurtenis, die invloed heeft op de primaire functie(s) van het object, systeem of Product waarvoor de Opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden en die niet is te wijten aan het verrichten of het nalaten van werkzaamheden door de Opdrachtnemer. Een scheepsaanvaring of schaderijding wordt gezien als calamiteit.
computereenheid	Apparaat in industriële omgeving met fysieke interfaces, waarmee gegevens volgens formele procedures (algoritmen) verwerkt kunnen worden.
contractmanagement	Bewaken en besturen dat de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken door zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer nageleefd worden.
cybersecurity	Het voorkomen van gevaar of schade veroorzaakt door verstoring, uitval of misbruik van ICT en Industriële Automatisering.
definitief herstel	Lange termijn herstel van de functie van een object, systeem of Product na een calamiteit of incident, zodanig dat het object, systeem of Product weer volledig functioneert conform de specificaties.
Dienst	Iedere op grond van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer te verrichten of verrichte werkzaamheid.
dienst(verlening)	De door de Opdrachtnemer onder de Overeenkomst te verlenen diensten en te verrichten werkzaamheden in het kader van de realisatie van de Prestatie.
duurzaamheid	De mate waarin de Producten en de dienstverlening beslag leggen op schaarse hulpbronnen, zowel nu als in de toekomst (denk bijvoorbeeld aan water, grondstoffen, energie en ruimte).
eis	Beschrijving van de gevraagde eigenschap van het te leveren Product of de te leveren dienst.
full duplex	Systeem van twee of meer verbonden partijen of apparaten dat gelijktijdige communicatie biedt in beide richtingen.
free flow (vrij verval)	Natuurlijke vrije stroming van water van een hoog waterniveau naar een laag waterniveau zonder significante obstructies, zoals sluizen, stuwen, etc.
functioneel herstel	Korte termijn herstel van de functie van een object, systeem of Product na een calamiteit of incident, zodanig dat het object, systeem of Product er <u>niet</u> per definitie weer hetzelfde uit ziet en/of <u>niet</u> per definitie weer volledig functioneert



	conform de specificaties.
gebrek	Een afwijking, die een object, systeem of Product niet of minder geschikt maakt voor het gebruik waartoe deze is bestemd, en veroorzaakt wordt door exogene factoren, die aantoonbaar niet door de Opdrachtnemer kunnen worden voorkomen in de context van de werkzaamheden en de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. Een scheepsaanvaring of schaderijding is geen gebrek maar wordt gezien als calamiteit.
geschiktheidseisen	Eisen die de Aanbestedende Dienst aan een Inschrijver stelt om te kunnen bepalen of een Inschrijver in staat is om de overheidsopdracht uit te voeren.
gezondheid (RAMSSHEEP-aspect: Health)	Welzijn in lichamelijk, geestelijk en/of maatschappelijk opzicht.
half duplex	Systeem van twee of meer verbonden partijen of apparaten dat communicatie biedt in beide richtingen, maar slechts in één richting tegelijk, niet gelijktijdig in beide richtingen.
hardware flow control	Techniek die gebruikt wordt bij computer- en telecommunicatienetwerken om de snelheid van gegevensoverdracht tussen twee knooppunten te regelen om te voorkomen dat een snelle zender een langzame ontvanger overspoelt met databerichten.
herstelmaatregel	De maatregel die de Opdrachtnemer neemt om de functie van een object, systeem of Product tijdelijk of definitief te herstellen.
hersteltijd	De tijd die de Opdrachtnemer nodig heeft om een calamiteit of incident aan een object, systeem of Product functioneel te herstellen.
incident (GWW)	Een niet voorziene gebeurtenis die invloed heeft op de primaire functie(s) van het een object, systeem of Product.
incident (ITIL)	Een verstoring in de ICT dienstverlening, waardoor de te verwachten dienstverlening in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen.
innovatie	Vernieuwing van de eigenschappen van een Product, de dienstverlening, (maatwerk)beheer, consultancy of andere diensten binnen de scope van de Overeenkomst.
inspectie	Alle inspanningen die nodig zijn om een actueel, betrouwbaar en compleet beeld te krijgen van de toestand van objecten, systemen of Producten, de met de toestand samenhangende risico's en de beheersing van deze risico's.
korting	Een contractueel vooraf vastgelegde verlaging op de overeengekomen prijs voor de Prestatie.
kwaliteitsmanagement	Alles wat ondernomen wordt voor de borging van kwaliteit, waarbij gestreefd wordt naar een zo hoog mogelijke kwaliteit.
kantooruren	De tijd op een werkdag tussen 07:00 en 18:00u.
levering	Moment dat de dienstverlening beschikbaar is voor een RWS medewerker of een RWS afdeling en de eventuele Acceptatietest uitgevoerd kan uitvoeren.
malus	Een vooraf afgesproken Vergoeding van de Opdrachtnemer, die toekomt aan de Opdrachtgever, indien bepaalde, vooraf afgesproken, doelstellingen door de Opdrachtnemer niet behaald zijn binnen de vooraf afgesproken periode.
monitoring	Het (elektronisch) schouwen van objecten, systemen of Producten met het doel om het Functioneren en Presteren van het object, systeem of Product te waarborgen, door het verzamelen van meetgegevens volgens een vaste strategie, of het bemonsteren volgens een vaste wijze, op een vaste plaats, op gezette tijden, inclusief het analyseren van deze meetgegevens.
normen	Waarden waarbinnen de Prestatie geleverd dient te worden. Elke Norm is een prestatie indicator.
omgeving & milieu (RAMSSHEEP-aspect: Environment)	Inpassing in de fysieke omgeving en beïnvloeding van de fysieke omgeving.
onderaannemer	Een opdrachtnemer die werkzaamheden uitvoert ten behoeve van de realisatie van de Prestatie door de Opdrachtnemer.
onderhoud	Activiteiten die worden uitgevoerd met het doel de functies van een systeem gedurende de gebruiksduur op het vereiste kwaliteitsniveau in stand te houden.
onderhoudsplanung	Planning van de verwachte onderhoudsactiviteiten aan de Debietmeetinstrumenten met hun tijdspad. Wordt gebruikt om de interne RWS planning op af te stemmen.
onderhoudbaarheid (RAMSSHEEP-aspect: Maintainability)	De waarschijnlijkheid dat de werkzaamheden voor onderhoud mogelijk zijn binnen de hiervoor vastgestelde tijden, onder de gegeven omstandigheden, om de vereiste functie te kunnen (blijven) uitvoeren.
onderhoud management gegevens	De gegevens die de Opdrachtnemer nodig heeft voor zijn onderhoudsprocessen.
onderhoudsmaatregelen	Maatregelen die uitgevoerd worden in het kader van onderhoud.



onderhoudsregime	Een set van voorgeschreven onderhoudsmaatregelen om het Functioneren en Presteren van objecten, systemen of Producten te handhaven.
oplostijd	De tijd die de Opdrachtnemer nodig heeft om een calamiteit of incident definitief te herstellen.
persoonsgegevens	Alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare levende natuurlijke persoon. Losse gegevens die samengevoegd kunnen leiden tot de identificatie van een bepaalde persoon vormen ook persoonsgegevens.
politiek (RAMSSHEEP-aspect: Politics)	Politiek-bestuurlijke en maatschappelijke aspecten.
proces	Een ordening van de werkzaamheden die door de Opdrachtnemer uitgevoerd dienen te worden om te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
projectmanagement	Het plannen, delegeren, bewaken en beheersen van alle aspecten van het project en het motiveren van de betrokkenen om de projectdoelen te realiseren binnen de verlangde prestatiedoelen voor tijd, kosten, kwaliteit, scope, benefits en risico's.
rapportage	Verslag om verantwoording af te leggen en inzicht te geven in de voortgang van de realisatie van de Prestatie.
referentie	Verwijzing naar een bron die meer informatie kan verschaffen over een bepaalde situatie of bewering.
responstijd	De tijd die de Opdrachtnemer nodig heeft om te reageren op een calamiteit of incident.
risico	Kans op het optreden van een ongewenste gebeurtenis (door een oorzaak) met een gevolg voor de Opdrachtgever. Een risico heeft invloed op het behalen van de doelstellingen en de afgesproken service levels.
risicomanagement	Continu proces waarbij risico's worden geïdentificeerd en gekwantificeerd en waarbij maatregelen worden opgesteld om deze risico's te mitigeren.
schade	Een afwijking op de gewenste situatie, waarbij waardevermindering optreedt en waarbij niet per definitie een directe relatie met de functionaliteit kan worden gelegd.
schouw	Een niet gerichte inspectie, in het kader van de korte termijn zorgplicht van een beheerder, ten behoeve van de beheersing van de directe aansprakelijkheidsrisico's.
service-uren	Uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.
service levels	In de Overeenkomst vastgelegde eisen ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening.
sleutelfunctionaris	Een functionaris van de Opdrachtnemer, die binnen de organisatie van de Opdrachtnemer een essentiële functie vervult in de dagelijkse uitvoering van de Overeenkomst en daadwerkelijk wordt ingezet voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
specificatie	Een document met daarin de verzameling geordende eisen en een beschrijving van de beschikbare oplossingsruimte, dan wel de gekozen oplossing met de oplossingsmarge, die gelden voor een object, systeem, Product of dienst.
systeem	Een verzameling van op elkaar afgestemde, maar zelfstandige componenten, die elk een functie hebben in het bereiken van een gemeenschappelijk doel.
technisch installatie verantwoordelijke	Medewerker van RWS die de eindverantwoordelijkheid draagt voor de technische installaties in het Areaal, conform het "Veiligheidshandboek Rijkswaterstaat NEN 3140".
tekortkoming	Een negatieve Bevinding die als zwaarwegend wordt aangemerkt door de Opdrachtgever.
testen	Aantonen dat het gerealiseerde systeem, subsysteem, component of element voldoet aan het betreffende ontwerp. Testen is een methode voor verificatie. Testen is een proces van de Opdrachtnemer maar kan ook additioneel door de Opdrachtgever worden uitgevoerd.
toetsen	Vaststellen van de conformiteit tussen opzet, bestaan en werking, door middel van het vergelijken van waarnemingen met de in de Overeenkomst vastgelegde prestaties. Toetsen is een proces van de Opdrachtgever.
toprisico	Risico dat de realisatie door de Opdrachtnemer van de doelstellingen van de Opdrachtgever direct of indirect ondermijnt.
tijdelijk herstel	Korte termijn herstel van de functie van een object, systeem of Product na een calamiteit of incident, zodanig dat de betreffende Meetlocatie wel functioneert, maar niet conform de specificaties.
uren	Klokuren in de zin van art. 3 van de Algemene termijnenwet.
validatie	Bevestiging dat aan gespecificeerde eisen is voldaan, door het verschaffen van objectief bewijs. <i>Validatie is een bevestiging, door het leveren van objectief</i>



	<i>bewijs dat het systeem voldoet aan de eisen voor een specifiek beoogd gebruik of een specifiek beoogde toepassing. Validatie is een proces van de Opdrachtnemer.</i>
variabel onderhoud	Onderhoudsstrategie waarbij de uitvoering wordt geïnitieerd door een bepaalde gebeurtenis.
vast onderhoud	Onderhoudsstrategie waarbij de uitvoering op vaste, vooraf geplande momenten wordt geïnitieerd.
veiligheid (RAMSSHEEP-aspect: Safety)	Het vrij zijn van onaanvaardbare risico's in termen van letselschade aan mensen.
verificatie	Aantonen dat aan de gespecificeerde eisen is voldaan, via een vooraf bekend proces, dan wel via een vooraf bekende methode. <i>Verificatie is een bevestiging, door het leveren van objectief bewijs, dat aan de gespecificeerde eisen is voldaan. Verificatie is een proces van de Opdrachtnemer.</i>
verificatiematrix	Matrix waarmee de Opdrachtgever beoordeelt in hoeverre de Opdrachtnemer voldoet aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
verifiëren	Alle activiteiten die nodig zijn om objectief en expliciet te kunnen aantonen dat de Prestatie of diensten tijdens en na realisatie voldoen aan de eisen in de Overeenkomst.
verwerkersovereenkomst	Tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer te sluiten overeenkomst die ziet op de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtnemer namens de Opdrachtgever.
waarneming	Observatie van de werkzaamheden van de Opdrachtnemer op het gebied van vakmanschap, menselijk handelen en competenties.
wijziging	Verandering of aanpassing van de dienstverlening.
wijzigingsbeheer	Proces om gecontroleerd contractwijzigingen te kunnen doorvoeren.